DB Cargo

DB Cargo France l’expertise à votre service

DB Cargo France conçoit et apporte des solutions de transport ferroviaire sur-mesure, compétitives et internationales en vous faisant profiter du réseau DB Cargo.

L'expertise à votre service

Nos solutions sur-mesure

Notre équipe d’experts à votre écoute

Vos exigences, nos engagements

SCROLL

L'expertise à votre service

DB Cargo France, au sein de DB Cargo, vous offre :

- des solutions de transport sécurisées,
- un service compétitif avec des ressources optimisées,
- une ponctualité optimale,
- un taux de conversion en production de 99 %,
- des services complémentaires pour optimiser votre chaîne d'approvisionnement,
- le plus grand réseau européen de fret ferroviaire.

DB Cargo France en un clin d'œil !

1er opérateur privé de fret ferroviaire en France

Des solutions pour tous les secteurs d'activité

DB Cargo, la référence en Europe

Le plus grand réseau en Europe pour une meilleure flexibilité

Un parc qui s'adapte à vos besoins !

À VOTRE SERVICE

DB Cargo France en un clin d'œil !

+10 de MO

de kilomètres parcourus par an

16 723

trains ont parcouru
10,3 millions de km

17 agences

+ 2 centres
opérationnels

3 Corridors

structurent
le réseau

+900

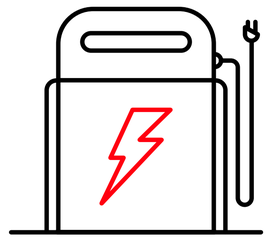
salariés

+400

conducteurs

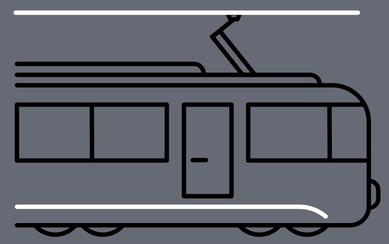
1 centre

de formation pour
les conducteurs
et les agents au sol



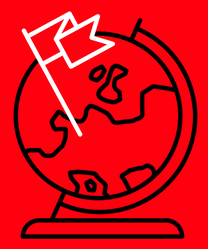
+70 %

des transports
réalisés en traction
électrique



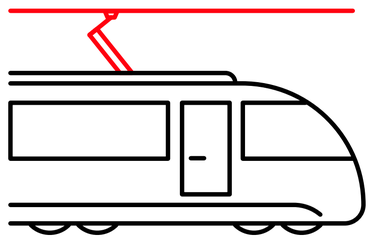
145

locomotives
en France



60 %

de trains
internationaux



40 %

de trains
nationaux

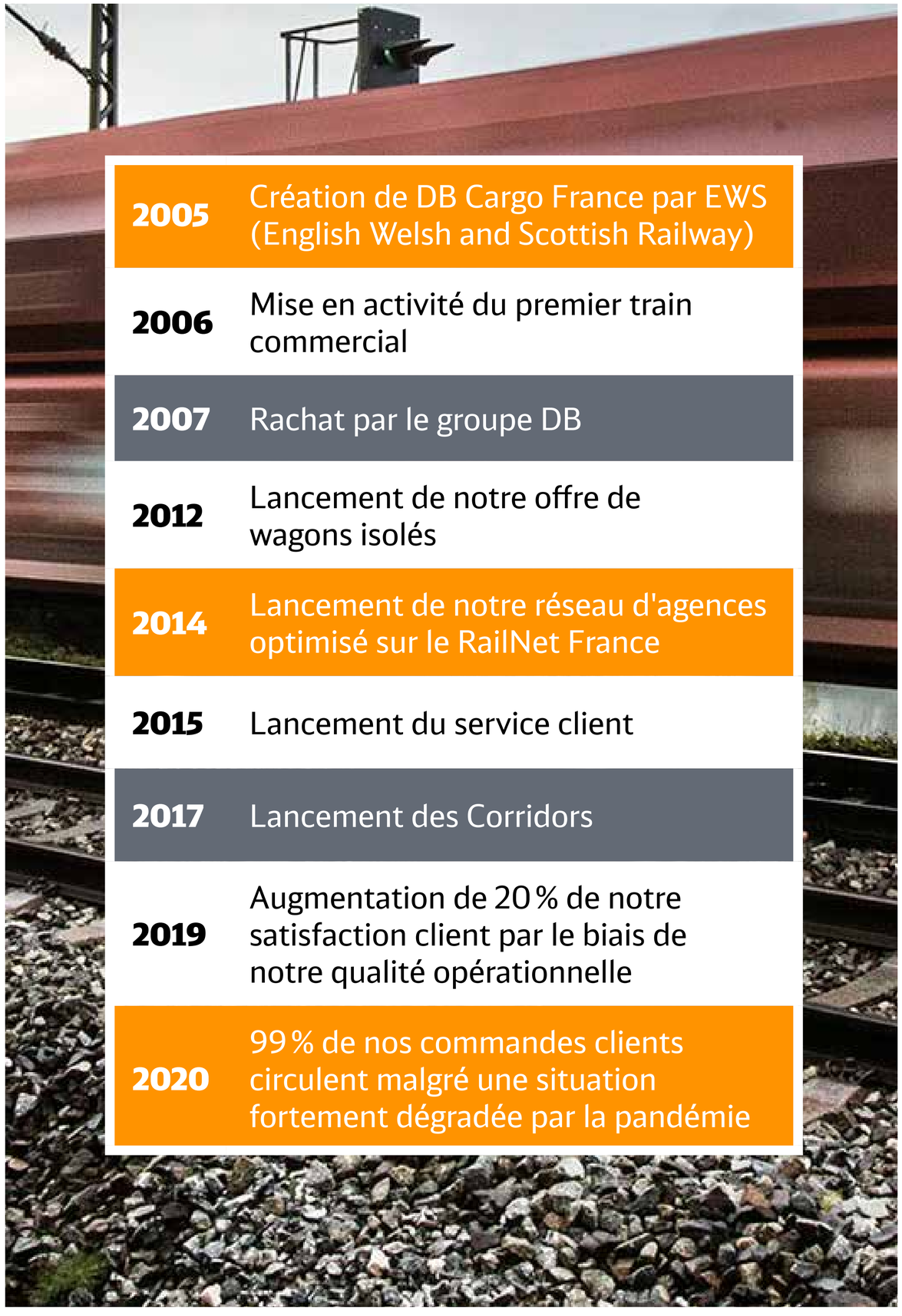
Toutes les données clés datent de 2019.

À VOTRE SERVICE

1er opérateur privé de fret ferroviaire en France

Premier opérateur privé de fret ferroviaire, DB Cargo France n'a cessé de se réinventer et de démontrer sa fiabilité :

- en créant des solutions innovantes et responsables sur un réseau européen de qualité,
- en réalisation un volume total de fret net transporté de 4,2 Mds de tonnes-kilomètres, soit 14 % de part du marché français,
- en assurant la circulation de 40% des trains en France.



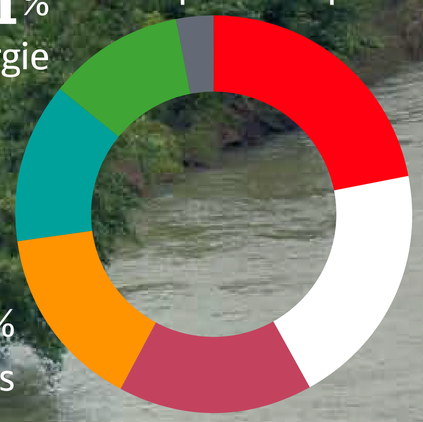
2005	Création de DB Cargo France par EWS (English Welsh and Scottish Railway)
2006	Mise en activité du premier train commercial
2007	Rachat par le groupe DB
2012	Lancement de notre offre de wagons isolés
2014	Lancement de notre réseau d'agences optimisé sur le RailNet France
2015	Lancement du service client
2017	Lancement des Corridors
2019	Augmentation de 20 % de notre satisfaction client par le biais de notre qualité opérationnelle
2020	99 % de nos commandes clients circulent malgré une situation fortement dégradée par la pandémie

À VOTRE SERVICE

Des solutions pour tous les secteurs d'activité

Notre force est de pouvoir apporter une solution de transport ferroviaire dans tous les différents secteurs d'activité, comme le démontre notre portefeuille clients, équilibré et diversifié.

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR SECTEUR



- **3 %** Chimie, produits pétroliers
- **22 %** Intermodal
- **20 %** Automobile
- **16 %** Marchandises générales
- **15 %** Autres secteurs
- **13 %** Matériaux granulats
- **11 %** Sidérurgie

À VOTRE SERVICE

DB Cargo, la référence en Europe

Grâce à son appartenance au groupe DB Cargo, notre filiale vous fait bénéficier de solutions clés en main et d'une expertise historique pour la circulation de trains internationaux.

Un groupe solide, une forte présence locale et européenne, une force sans égale.

88 Mds tkm
de volume

4,5 Mds €
de chiffre d'affaires
en 2018

16
pays en Europe

60 %
du trafic paneuropéen

29 525
employés

Le plus grand parc européen
87 264 wagons
2 869 locomotives

4 200
solutions logistiques multimodales
(embranchements privés et
terminaux dédiés)

Certifications DB Cargo :
ISO 9001
Management de la qualité
ISO 14001
Management environnemental

NOS IMPLANTATIONS EN EUROPE

CARTE DE NOS IMPLANTATIONS EN EUROPE

À VOTRE SERVICE

Le plus grand réseau en Europe pour une meilleure flexibilité

Des responsabilités claires

- Une gestion du train de bout en bout par les Corridors.
- Une utilisation indépendante des ressources.

Une simplification de la production

- Une équipe dédiée : chaque gestionnaire est responsable de son train.
- Un processus optimisé entre le terrain et la gestion centralisée des trains.

Une focalisation sur le client

- Une hotline disponible 24/24 heures et 7/7 jours.
- Une gestion de la performance au-delà des exigences contractuelles.
- Une remontée d'informations en temps réel.

DB Cargo France est organisé en trois Corridors (Nord, Atlantique, Méditerranée) : chacun assume la responsabilité de ses ressources et de sa performance. De vrais entrepreneurs !

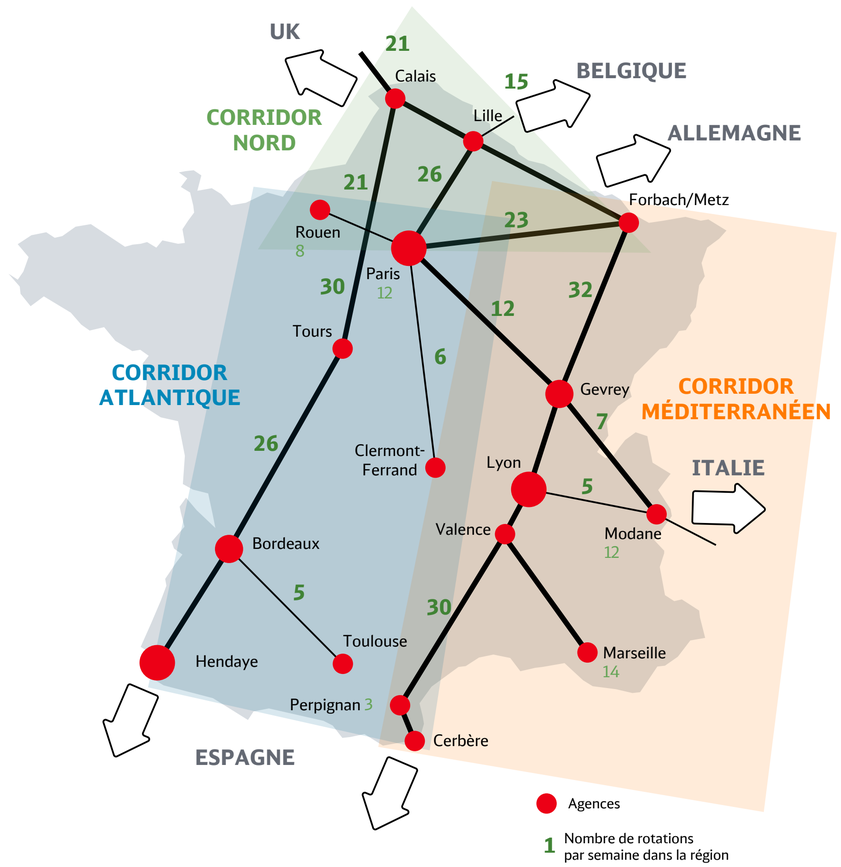
NOS TROIS CORRIDORS

À VOTRE SERVICE

Le plus grand réseau en Europe pour une meilleure flexibilité

DB Cargo France est organisé en trois Corridors (Nord, Atlantique, Méditerranée) : chacun assume la responsabilité de ses ressources et de sa performance. De vrais entrepreneurs !

LES AGENCES DB CARGO FRANCE EN FRANCE



À VOTRE SERVICE

Un parc matériel qui s’adapte à vos besoins !

Quelle que soit la marchandise transportée, DB Cargo France met à votre disposition le matériel adapté.

Vous bénéficiez d’offres sur-mesure *via* le parc de locomotives et de wagons du groupe DB, mais aussi de détenteurs privés.

BR 186 TRAXX 140 MS (# 65)

- Électrique, 86 tonnes
- Puissance : 25kV/15kV & 3kV/1,5kV
- Millésime : 2009 -2012
- Vitesse maximale : 140 km/h
- EQS : KVB, PZB, LZB, TBL1+, ETCS
- Effort de traction : 300 kN
- Homologation : FR, DE, BE, ES (à venir)

Class 66 (#64)

- Diesel électrique, 127 tonnes
- Puissance : 2238 kW
- Millésime : 1998-2000
- Vitesse maximale : 120 km/h
- EQS : ATESS, KVB, RSO/DAAT
- Effort de traction : 400 kN
- Homologation : FR, UK (CV)

G 1000 (#16)

- Diesel hydraulique, 82 tonnes
- Traction h 800 TBR
- EQS : ATESS, KVB, RSO/DAAT
- « Effort au crochet » 125 kN
- Circulation : FR

Wagons

- Choix des wagons adapté à vos besoins
- Contrat de location avec le groupe DB
- Contrat de location avec des détenteurs privés
- Suivi de la flotte

Nos solutions sur-mesure

De la traction ferroviaire aux services complémentaires, en passant par la formation, découvrez nos solutions sur-mesure, adaptées à vos besoins.

Et laissez-vous convaincre par nos références clients, exemples concrets de nos réalisations personnalisées.

Partenaire de votre fret ferroviaire ›

Des prestations complémentaires issues de notre expertise ›

Nos exemples de solutions clients ›

Vos contacts dédiés ›

NOS SOLUTIONS SUR-MESURE

Partenaire de votre fret ferroviaire

Grâce à son offre de service diversifiée, DB Cargo France est votre partenaire de transport pour l'acheminement de vos marchandises sur nos trois Corridors.

DB Cargo France est le 1er opérateur privé de fret ferroviaire dans toute l'Europe en wagon isolé ou train complet.

- **Des trains complets pour toutes vos marchandises**
- **Des wagons isolés pour vos petits volumes**
- **La gestion de vos transports exceptionnels**
- **DB Cargo France devient votre opérateur intermodal**

PARTENAIRE DE VOTRE FRET FERROVIAIRE

Des trains complets pour toutes vos marchandises

Vous avez besoin de déplacer de grandes quantités de marchandises ?

Opter pour la réservation d'un train complet est gage d'économies d'échelle, de rapidité et d'efficacité.
Notre offre comprend :

- le transport de tous types de marchandises,
- une desserte sur toute l'Europe,
- une réponse aux demandes de trains spots et aux flux réguliers,
- un plan de transport personnalisé,
- la possibilité d'une livraison bout en bout jusqu'à l'ITE sélectionnée,
- un prix compétitif.

PARTENAIRE DE VOTRE FRET FERROVIAIRE

Des wagons isolés pour vos petits volumes

Vous avez besoin de transporter des marchandises efficacement par le rail, mais le volume est insuffisant pour remplir un train entier ?

DB RailNet France, membre du réseau Xrail, offre une solution flexible grâce à son réseau et ses connexions européennes. Elle est idéale pour acheminer des petits volumes en wagon individuel ou en groupe de wagons.

C'est la garantie d'un service de qualité :

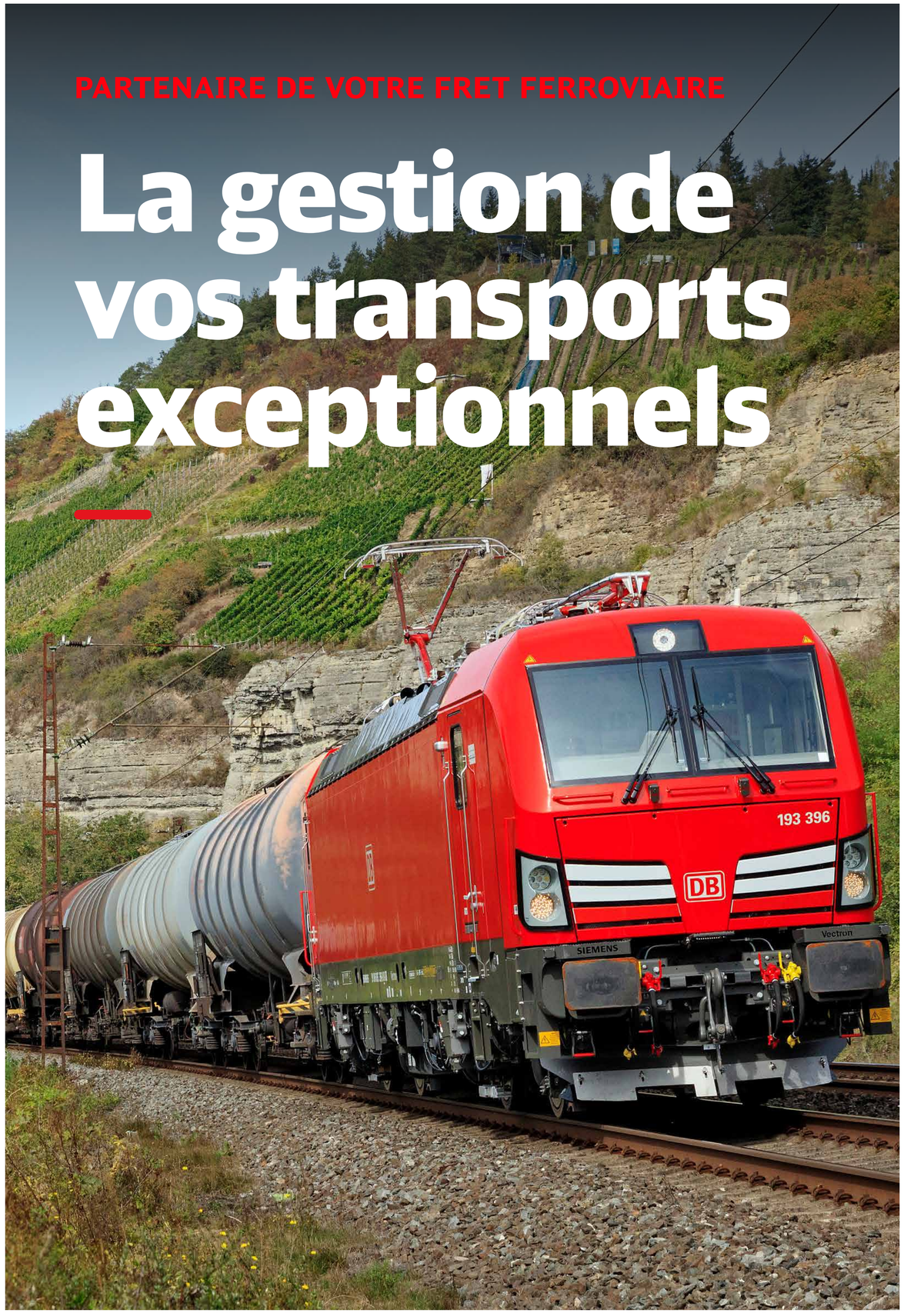
- une fréquence hebdomadaire jusqu'à six départs par semaine stabilisant les délais de livraison,
- un accès au large parc de wagons du groupe DB ou privés,
- une ouverture à toute l'Europe et au réseau wagon isolé de DB Cargo,
- des prix compétitifs et stables pour une solution garantie sur le long terme.

CARTE DU RÉSEAU DB

CARTE DE NOTRE RÉSEAU DB RAILNET EN EUROPE

PARTENAIRE DE VOTRE FRET FERROVIAIRE

La gestion de vos transports exceptionnels



Vous souhaitez transporter des marchandises exigeant un niveau de sécurité spécifique.

DB Cargo France représente la garantie d'un transport rapide, sans rupture de charge, à travers l'Europe. Notre expérience, ainsi que celle du réseau DB, nous permettent de gérer et de vous accompagner lors de l'acheminement de vos marchandises, tout en vous offrant des prix attractifs.

Nous sommes en capacité de transporter pour vous :

- des marchandises dangereuses,
- des marchandises sous ATE,
- des marchandises roulantes.

Afin d'étudier et de répondre à vos besoins, tous les moyens sont mis en place :

- étude de la demande par notre équipe de spécialistes,
- gestion par notre équipe des aspects sécurité,
- étude de transport en gabarits P400.

Exemple : réalisation dans notre réseau RailNet d'un transport exceptionnel d'engin de travaux pour l'un de nos clients entre la France et l'Italie.

PARTENAIRE DE VOTRE FRET FERROVIAIRE

Le groupe DB Cargo est aussi votre opérateur intermodal

Vous cherchez une solution fiable, rapide et régulière pour transporter les marchandises de vos clients jusqu'au terminal européen final de livraison ?

Nous sommes à même de vous garantir un service performant et adapté à vos besoins :

- des terminaux accessibles aux chargeurs sur l'ensemble du territoire,
- des trains offrant de la disponibilité pour vos marchandises et une régularité sans faille sur les destinations desservies par le groupe DB Cargo,
- une flexibilité pour les différents gabarits selon les destinations : caisses mobiles, containers, semi-remorques P400…
- un processus de suivi et commande client clair et simple d'utilisation.

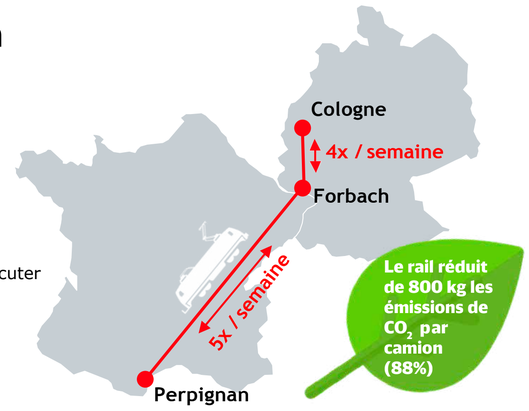
NOTRE TRAIN TMX RELIE L'ALLEMAGNE ET L'ESPAGNE AVEC DEUX STOPS EN FRANCE : SARREBRUCK ET PERPIGNAN.

Le groupe DB Cargo est aussi votre opérateur intermodal

Trailer Med Xpress

Directement de Forbach à Perpignan

- Système de navette à haute fréquence avec wagons T3000 pour semi-remorque, caisses mobiles et conteneurs grutables
- Fiable et rapide, sans embouteillages ni temps de récupération
- Rentabilité et respect de l'environnement sans frais de péage et avec des émissions de CO_2 réduites
- Des options de réservation flexibles, allant de quotas fixes à faible coût à des réservations ponctuelles à court terme
- Nos spécialistes de la logistique vous aident à planifier et à exécuter vos transports



Vos relations en un coup d'œil :

Délai chargement Cologne	Délai chargement Forbach	Délai ramassage Perpignan	Délai chargement Perpignan	Livraison Forbach	Délai Cologne
Lun: 9:00	Mar: 16:00	Mer: 16:00	Mar: 17:00	Mer: 14:00	Jeu: 18:30
Mar: 12:00	Mer: 16:00	Jeu: 16:00	Mer: 17:00	Jeu: 14:00	Sam: 18:30
-	Jeu: 16:00	Ven: 16:00	Jeu: 17:00	Ven: 14:00	Lun: 07:00
Jeu: 12:00	Ven: 16:00	Sam: 11:00	Ven: 17:00	Sam: 13:00	Mar: 07:00
Ven: 12:00	Sam: 12:00	Lun: 07:00	Sam: 11:00	Lun: 08:00	-

Vos contacts: Andreas Weiss, +49 6107 509-886, andreas.weiss@deutschebahn.com

NOS SOLUTIONS SUR-MESURE

Nos services annexes issus de notre expertise

Pour répondre aux exigences de votre transport, nous choisissons ensemble les services qui vous correspondent.

Notre offre complémentaire est personnalisable et unique !

- **Une gestion de parc wagons adaptée à vos besoins**
- **Location de locomotives à court, moyen et long terme**
- **Locomotives et wagons, une maintenance préventive et curative**
- **Formation, une réponse pédagogique adaptée**
- **Digitaliser pour plus d'agilité**
- **Et d’autres prestations clé en main**

NOS SERVICES ANNEXES

Une gestion de parc wagons adaptée à vos besoins

Vous recherchez un partenaire expérimenté pour gérer en toute sécurité votre parc de wagons en propre ou en location, centraliser l'information et réduire les coûts de gestion ?

Notre offre sécurisée

- Service de location de wagons grâce à notre parc de wagons DB ou de partenaires référencés.
- Étude du dimensionnement de votre parc.
- Maintenance et sécurité.

Notre suivi opérationnel

- Assistance dans le choix du parc le plus adapté à votre besoin et son sourcing.
- Visites de mise à disposition et de restitution.
- Gestion administrative opérationnelle avec les détenteurs.
- Interlocuteur dédié.
- Équipement GPS.
- Vision en temps réel du parc.

NOS SERVICES ANNEXES

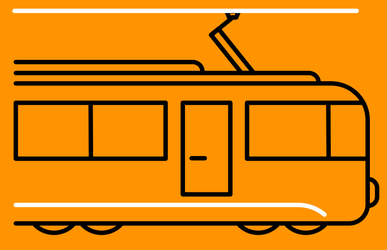
La location de locomotives à court, moyen et long terme

Vous avez un besoin ponctuel d'engins moteurs?

Nous vous proposons à la location à court, moyen ou long terme des locomotives de classe 66, G1000 et BR186.

Nous vous offrons :

- une réponse immédiate adaptée à la durée de votre besoin,
- un contact dédié,
- une équipe de proximité,
- la gestion des pièces détachées,
- une maintenance mobile prête à intervenir sur tout le territoire,
- des agréments ECM1 (Sécurité), ECM2 (Ingénierie), ECM3 (Planification) et ECM4 (Réalisation).



145 **locomotives en France dont :**

- **65** électriques BR186
- **64** diesel CL66
- **16** locomotives G1000

NOS SERVICES ANNEXES

Locomotives et wagons, une maintenance préventive et curative

Notre réactivité est un atout fort dans la maintenance ferroviaire. Notre hotline interne DB Cargo France 24h/24 et l'astreinte maintenance 7j/7 en sont les garants.

Certifiées ECM – fonction 4, nos équipes mobiles sont déployées sur tout le territoire pour entretenir et dépanner votre matériel.

Nous disposons également de deux camions équipés pour remplacer les essieux ou réaliser des relevages de wagons et de locomotives.

Nos interventions en détail

- Entretien
- Graissage
- Visite technique
- Fourniture et remplacement semelles de frein
- Essai de frein détaillé (SIMEF et MTI)
- Réparation superstructure (bâches, rancher, haussettes, etc.)
- Réparation infrastructure (suspensions, tampons, etc.)
- Remplacement d'essieux
- Relevage de locomotive et wagon (vide ou chargé)
- Mise sur lorry de wagon ou locomotive
- Transbordement de marchandises

CARTE DE NOS SITES

NOS SERVICES ANNEXES

Locomotives et wagons, une maintenance préventive et curative

Notre réactivité est un atout fort dans la maintenance ferroviaire. Notre hotline interne DB Cargo France 24h/24 et l'astreinte maintenance 7j/7 en sont les garants.

Certifiées ECM – fonction 4, nos équipes mobiles sont déployées sur tout le territoire pour entretenir et dépanner votre matériel.

Nous disposons également de deux camions équipés pour remplacer les essieux ou réaliser des relevages de wagons et de locomotives.

La maintenance des locomotives

Une maintenance préventive et curative est assurée par des équipes de techniciens mobiles et sédentaires répartis sur tout le territoire français. Notre atelier de maintenance (certifié ECM – fonction 4) est situé à Alizay près de Rouen pour les locomotives diesels et le reprofilage de tous types de matériel roulant.

CARTE DE NOS SITES

NOS SERVICES ANNEXES

Locomotives et wagons, une maintenance préventive et curative

Notre réactivité est un atout fort dans la maintenance ferroviaire. Notre hotline interne DB Cargo France 24h/24 et l'astreinte maintenance 7j/7 en sont les garants.

Certifiées ECM – fonction 4, nos équipes mobiles sont déployées sur tout le territoire pour entretenir et dépanner votre matériel.

Nous disposons également de deux camions équipés pour remplacer les essieux ou réaliser des relevages de wagons et de locomotives.

La maintenance des wagons

Des techniciens mobiles sont répartis sur le territoire. 89% des opérations de réparations sont réalisées sur le terrain.

Nos camions sont équipés pour remplacer les essieux ou réaliser des relevages de wagons et de locomotives :

- trois poids lourds d'intervention (PLI) pour le remplacement d'essieux,
- trois remorques de relevage du matériel roulant déraillé,
- trois remorques équipées des postes d'essai de freins (SIMEF).

CARTE DE NOS SITES

NOS SERVICES ANNEXES

Locomotives et wagons, une maintenance préventive et curative

Notre réactivité est un atout fort dans la maintenance ferroviaire. Notre hotline interne DB Cargo France 24h/24 et l'astreinte maintenance 7j/7 en sont les garants.

NOS SERVICES ANNEXES

Formation, une réponse pédagogique adaptée

Vous souhaitez former un conducteur, un agent au sol ? Développer ses compétences ?

Notre centre de formation agréé dispose d'une expertise reconnue, de formateurs professionnels et d'un parc de simulateurs mobiles.

Sur la base de votre cahier des charges, nous vous proposons sous 30 jours, une réponse pédagogique adaptée :

- formation au transport de marchandises dangereuses,
- formation à la sécurité,
- formation au transport ferroviaire,
- préparation à la partie technique de la licence européenne de conducteur de train.

Nos prestations de formations seront à la hauteur de vos exigences.

Polyvalence

Expérience

Sécurité

Technicité

NOS SERVICES ANNEXES

Digitaliser pour plus d'agilité

DB Cargo France s’est fortement impliquée dans la digitalisation de ses services pour vous offrir les offres les plus performantes, agiles et réactives.

Gestion numérique des commandes

Les commandes sont gérées de manière totalement numérique via un système d’EDI.

Offre RSO (Rail Service Online)

Les commandes de trains sont suivies en temps réel dans notre outil de gestion des commandes RSO (Rail Service Online).

Lettres de voitures digitalisées

Plus qu’un simple outil, les lettres de voitures électroniques permettent la transmission des informations instantanées, afin de suivre votre train.

Offre GPS

Nos wagons loués ou appartenant à la DB sont équipés de GPS. Cette offre optionnelle complète la réactivité de notre service client par le biais des numéros de trains et de sillons sur le réseau.

NOS SERVICES ANNEXES

Et d’autres prestations clé en main

Prestations ferroviaires annexes

- Tri des wagons
- Manoeuvre supplémentaire
- Shunting
- Desserte, etc.

Partenariat avec des tiers pour d'autres prestations

- Chargement/déchargement
- Prolongation du délai de chargement, conseil pour un chargement sécurisé et optimal (expertise DB Cargo France)
- Location de voies pour le stationnement de wagons
- Transbordement

NOS SOLUTIONS SUR-MESURE

Nos exemples de solutions clients

Laissez-vous convaincre par nos références clients, exemples concrets de nos réalisations personnalisées !

Une solution logistique optimisée

Une solution de transport adaptée

Une solution intermodale flexible

Une solution rapide et longue de 750m !

Une solution responsable

NOS EXEMPLES DE SOLUTIONS CLIENTS

Une solution logistique optimisée

Le besoin

Basée en Espagne, société du groupe DB, Transfesa recherche des partenaires pour effectuer le transport de voitures et de pièces détachées vers le Royaume-Uni pour un constructeur automobile.

NOS EXEMPLES DE SOLUTIONS CLIENTS

Une solution logistique optimisée

Notre solution

Nous assurons une continuité de services et d'interlocuteurs tout au long du chemin : du point de départ en Espagne à la destination finale au Royaume-Uni et en Allemagne.

Grâce à l'appui du groupe DB, le plan de transport est fluidifié pour une réponse optimale : réaliser le transport par le biais de nos Corridors, nous permet d'assurer le plan de transport en moins de 24h sur le parcours français.

NOS EXEMPLES DE SOLUTIONS CLIENTS

Une solution de transport adaptée

Le besoin

La carrière située à Ferques produit et commercialise des granulats calcaires. Elle dispose de trois plateformes de distribution multimodales de matériaux au départ de Ferques. Comment organiser le transport de ces matériaux ?

NOS EXEMPLES DE SOLUTIONS CLIENTS

Une solution de transport adaptée

Notre solution

DB Cargo France a proposé un service de transport innovant et adapté pour assurer les livraisons de produits en grandes quantités :

- plusieurs trains par semaine entre les carrières de Ferques, les sites clients et les plateformes,
- une nouvelle liaison entre Caffiers et Émerainville depuis juillet 2019,
- + 1 Mt transportées en Île-de-France.

NOS EXEMPLES DE SOLUTIONS CLIENTS

Une solution intermodale flexible

Le besoin

Notre client est un opérateur de transport combiné, spécialisé dans la technique du rail-route appliquée aux flux continentaux et maritimes.

Il recherche des partenaires fiables et réguliers pour ses clients.

NOS EXEMPLES DE SOLUTIONS CLIENTS

Une solution intermodale flexible

Notre solution

Nos solutions intermodales répondent à la flexibilité, la réactivité, la fiabilité et la compétitivité exigées. DB Cargo France assure un service de transport combiné rail-route :

- 250 allers-retours par an par destination avec une desserte journalière :
  - Lille - Valenton – Bordeaux – Bayonne,
  - Lille - Valenton – Toulouse.
- la souplesse de l'organisation du temps de nos salariés grâce à l'accord d'entreprise signé en 2019.

NOS EXEMPLES DE SOLUTIONS CLIENTS

Une solution rapide et longue de 750m !

Le besoin

Face à une demande multiple et fréquente de ses clients, un opérateur de transport combiné cherche une solution pour tracter plusieurs dizaines de wagons du sud de la France vers Paris. Un vrai défi lancé sur le marché du fret ferroviaire !

NOS EXEMPLES DE SOLUTIONS CLIENTS

Une solution rapide et longue de 750m !

Notre solution

- Un défi que nous relevons en assurant un départ, tous les soirs de la semaine, d'un train d'une longueur de 750 mètres depuis la région parisienne jusqu'à son point de livraison à Avignon.
- DB Cargo France a mis en place plus de 500 trains par an entre Avignon et Paris pour ce seul opérateur intermodal.

NOS EXEMPLES DE SOLUTIONS CLIENTS

Une solution responsable

Le besoin

Une société multinationale de l’industrie agroalimentaire souhaite s’inscrire dans une démarche RSE et notamment réduire son empreinte carbone dans le transport des eaux minérales naturelles à partir des différents sites de production vers ses clients. Quelle solution plus responsable que la route pour assurer le transport de leurs eaux ?

NOS EXEMPLES DE SOLUTIONS CLIENTS

Une solution responsable

Notre solution

DB Cargo France accompagne leur engagement sociétal et organise l'expédition de trains entiers de wagons chargés de bouteilles d'eau sur palettes, au départ de gares de fret installées au sein même des usines.

DB Cargo France assure le trafic au départ des sites vers plusieurs destinations en France et en Europe.

Notre équipe d'experts à votre écoute

Le savoir-faire de nos équipes, leur passion du métier ferroviaire, notre expertise sur les problématiques transfrontalières sont autant d'atouts au service de nos clients.

Service client, une démarche constante de qualité

Nos talents, un niveau d'expertise reconnu

Une organisation du temps de travail optimisée

La richesse d'une équipe transfrontalière

NOTRE ÉQUIPE D'EXPERTS À VOTRE ÉCOUTE

Service client, une démarche constante de qualité

Dans une démarche constante de qualité et d'écoute, et toujours à votre disponibilité, notre service client s'appuie sur trois personnes pivot : le Responsable service clients, le Gestionnaire wagons et l'Administrateur des ventes.

Responsable service clients

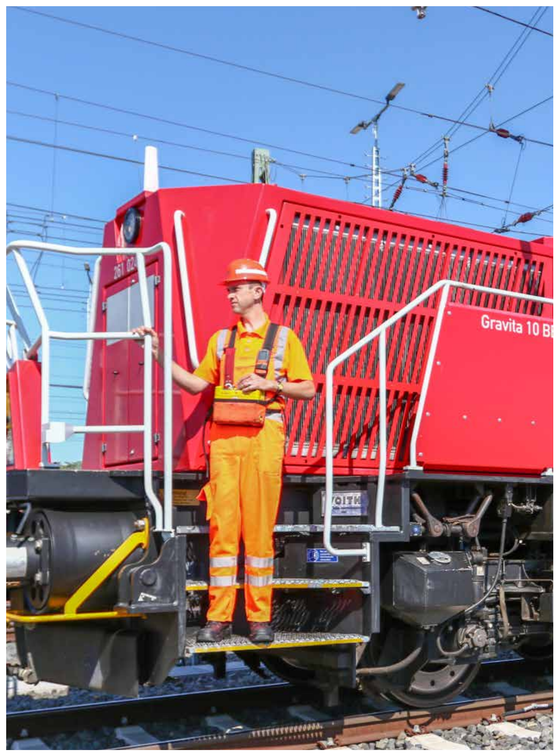
- 1 par Corridor
- Assure la défense des exigences du client et coordonne la gestion de la performance et des aléas de circulation
- Travaille en 2x8
- Communication Clients (plan de transport, KPI, etc.)

Gestionnaire wagons

- 1 par Corridor
- Réservé aux clients dont nous gérons le parc
- Réalisation des indicateurs de suivi de flotte
- Plans d'actions pour augmenter la disponibilité de la flotte

Administrateur de ventes

- 1 par Corridor
- Traitement des commandes
- Facturation des prestations



NOTRE ÉQUIPE D'EXPERTS À VOTRE ÉCOUTE

Nos talents, un niveau d'expertise reconnu

La réussite de DB Cargo France ne serait rien sans la force, la compétence et les qualités humaines des femmes et des hommes qui ont fait son histoire.

En 15 ans, l'entreprise est passé de 5 employés à plus de 900. C'est une véritable aventure fondée sur le respect du travail et des valeurs humaines.

Une des fortes valeurs ajoutées de notre entreprise est l'expertise de nos équipes de conception.

Ils conçoivent les projets ferroviaires les plus performants et innovants pour répondre aux besoins spécifiques et en perpétuelle évolution de nos clients.

NOTRE ÉQUIPE D'EXPERTS À VOTRE ÉCOUTE

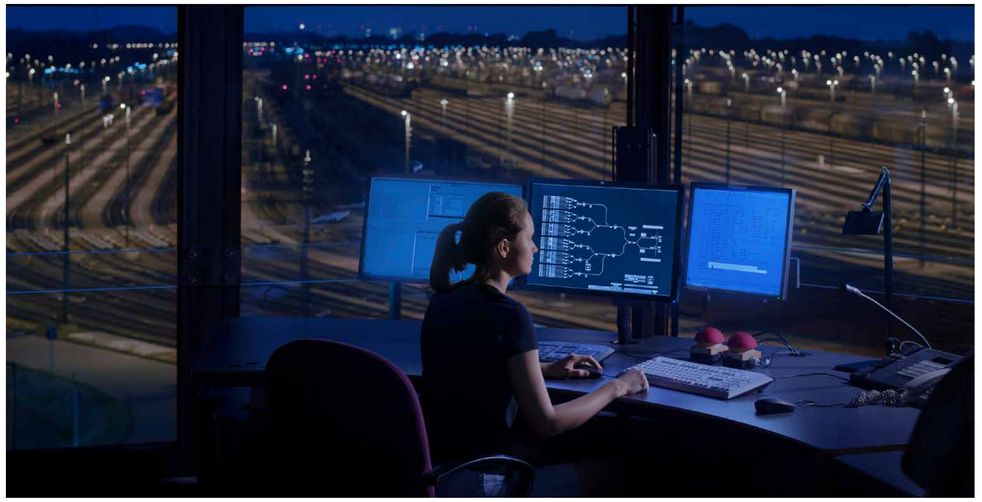
Une organisation du temps de travail flexible et réactive

Vous avez besoin de déplacer de grandes quantités de marchandises ?

Pour mieux répondre aux exigences de nos clients, DB Cargo France a renforcé la flexibilité de ses flux grâce au dernier accord d'entreprise signé en 2019.

DB Cargo France peut par exemple :

- décaler la prise de service de deux heures maximum,
- décaler la prise ou la fin de service d'un conducteur pour pallier plus facilement des aléas,
- modifier le lieu de prise de service du conducteur pour privilégier la production des trains.



La gestion commune des équipes européennes DB Cargo, permet de faciliter et d'assurer la transparence du passage des frontières, complexe et consommateur de ressources.

La force d'une équipe Groupe est de faciliter les trafics internationaux et de fluidifier les passages aux frontières, grâce à une gestion commune : planification, maîtrise, coordination et pilotage des trafics internationaux.

Des équipes transfrontalières et des conducteurs interopérables interviennent dans les hubs de Sarrebruck, Irún et Cerbère :

- pour effectuer le changement d'essieux des trains entre l'Espagne et la France,
- pour agir sur des sujets opérationnels entre Mannheim et Metz en coopération avec Paris et Duisburg-Mannheim-Francfort.

Une équipe affectée à Lomme s'occupe de la Belgique.

Vos exigences, nos engagements

Vos exigences ont poussé notre entreprise à s’engager pour vous satisfaire au quotidien, tout en respectant l’environnement et la société dans laquelle nous évoluons.

Exigence relation client, 4 valeurs partagées

Exigence sécurité, une priorité de chaque instant

Exigence RSE, agir en faveur de l'environnement

Exigence financière, des prix compétitifs et transparents

Collaborateurs et direction ont partagé, travaillé pour donner du sens et rendre visibles les valeurs de DB Cargo France.

Notre quotidien opérationnel et relationnel s’appuie ainsi sur quatre piliers : agilité, intégrité, solidarité et engagement.

Nos 4 piliers

L’agilité | **L’intégrité** | **La solidarité** | **L’engagement**

Nous nous adaptons à notre environnement en transmettant notre manière de travailler pour gagner en efficacité.

Nous identifions des solutions innovantes tant sur le plan technique, qu’organisationnel.

Nous nous remettons en question pour adapter notre itinéraire et pouvoir garder notre cap.

VOS EXIGENCES, NOS ENGAGEMENTS

Exigence relation client, 4 valeurs partagées

Collaborateurs et direction ont partagé, travaillé pour donner du sens et rendre visibles les valeurs de DB Cargo France.

Notre quotidien opérationnel et relationnel s’appuie ainsi sur quatre piliers : agilité, intégrité, solidarité et engagement.

Nos 4 piliers

L’agilité | **L’intégrité** | **La solidarité** | **L’engagement**

Je dis ce que je pense et je fais ce que je dis.

J’agis en permanence de façon authentique, honnête, responsable et juste.

Je communique de manière transparente et sincère.

Collaborateurs et direction ont partagé, travaillé pour donner du sens et rendre visibles les valeurs de DB Cargo France.

Notre quotidien opérationnel et relationnel s’appuie ainsi sur quatre piliers : agilité, intégrité, solidarité et engagement.

Nos 4 piliers

L’agilité	L’intégrité	La solidarité	L’engagement

Nous soutenons et aidons nos collègues quand ils le demandent.

Nous travaillons entre collègues et entre services de manière collaborative.

Nous nous concentrons sur des objectifs partagés à tous les niveaux de l’entreprise.

Collaborateurs et direction ont partagé, travaillé pour donner du sens et rendre visibles les valeurs de DB Cargo France.

Notre quotidien opérationnel et relationnel s’appuie ainsi sur quatre piliers : agilité, intégrité, solidarité et engagement.

Nos 4 piliers

L’agilité	L’intégrité	La solidarité	L’engagement

Nous mettons du cœur dans ce que nous faisons en étant totalement impliqués pour être fiers de notre travail.

Nous menons nos actions au bout avec persévérance et résilience.

Nous agissons en conscience et dédication de manière responsable.

VOS EXIGENCES, NOS ENGAGEMENTS

Exigence sécurité, une priorité de chaque instant

DB Cargo France prête une attention toute particulière à la sécurité.

Toutes nos équipes sont formées au strict respect des normes de sécurité et à leur bonne application, pour la protection des usagers du train et de nos clients.

Nos experts assurent que vos chargeurs effectuent correctement le chargement sur les wagons, dans le respect des règles de sécurité.

LEURS MISSIONS EN DÉTAIL

- Rechercher des solutions de rapport qualité/coût, en respect des prescriptions de chargement et de la sécurité.
- Répondre aux attentes des clients en mettant en oeuvre des solutions optimisées.
- Apporter une expertise dans les domaines de la logistique et du transport.
- Assurer une veille sur la sécurité des transports.
- Éviter les ruptures d’acheminement et les incidents en ligne.
- Faire évoluer les procédures de chargement selon les nouvelles contraintes techniques et réglementaires.
- Mener des actions correctives.
- Faire respecter la réglementation en vigueur.

VOS EXIGENCES, NOS ENGAGEMENTS

Exigence RSE, agir en faveur de l'environnement

Plus que jamais, les enjeux environnementaux figurent parmi les préoccupations majeures des entreprises.

Or, le fret ferroviaire est neuf fois moins polluant que la route ! DB Cargo France vous aide à réduire votre empreinte carbone.

Nous réduisons nos émissions polluantes et le bruit, et optimisons notre consommation de matières et de ressources, en impliquant nos salariés dans une démarche responsable.

L'offre DB Cargo France comprend :

- une analyse du gain écologique qui comprend un bilan carbone,
- une sensibilisation à l'écoconduite de nos conducteurs.

Émissions de CO_2 comparées

4 x plus de CO_2/km

Accidents graves route *vs* train
Taux d'accidentologie grave

dans le ferroviaire

x 37 sur la route

VOS EXIGENCES, NOS ENGAGEMENTS

Exigence financière, des prix compétitifs et transparents

La maîtrise des coûts est une donnée essentielle chez DB Cargo France.

Acteur majeur du fret ferroviaire en France, nous cherchons au quotidien à améliorer notre compétitivité pour nos clients.

Nous nous engageons notamment à :

- choisir les agences avec la distance optimale sur les Corridors,
- optimiser les ressources humaines et matérielles pour chaque flux,
- proposer un plan d'amélioration continu de nos offres,
- établir une facturation exacte et régulière,
- proposer des contrats complets détaillant l'ensemble des prestations et des tarifs.

NOTRE ÉQUIPE D'EXPERTS À VOTRE ÉCOUTE

Vos contacts dédiés

Nous contacter

db.cargo.fr.vente@deutschebahn.com

+33 (0) 9 77 40 00 00